

Методика проведения опроса

План исследования

1. Организационный этап:
 - 1.1. Определение сроков проведения опроса;
 - 1.2. Составление опросного листа;
 - 1.3. Определение выборочных квот по полу и возрастным группам;
 - 1.4. Составление инструкций для интервьюеров, маршрутных листов;
 - 1.5. Тиражирование инструментария исследования.
2. Проведение полевого исследования.
3. Контроль работы интервьюеров.
4. Обработка и анализ полученных данных, составление отчета по исследованию.

Методика проведения полевого этапа.

Опрос респондентов проводится методом стандартизированного личного интервью по месту жительства респондентов (поквартирный обход) на территории города Юбилейный. Опрашиваются только постоянно проживающие (имеющие постоянную или временную прописку) на территории данного муниципального образования жители в возрасте старше 18 лет, о чем в опросном бланке делаются соответствующие отметки.

Объем выборки составляет 3000 респондентов.

Отбор респондентов проводится в соответствии с квотами согласно распределению по полу и возрасту в генеральной совокупности в каждом районе города Юбилейный.

В ходе опроса используется «поквартирный шаг» - 3 квартиры в многоэтажной застройке. После каждого успешного визита интервьюер к предыдущему номеру квартиры добавляет три. После обхода одного дома производится обход следующего по той же схеме.

Пример: первая квартира, в которую обратился интервьюер, под №3, следующая $3 + 3 = 6$, далее $6+3=9$ и т.д. В случае неудачных визитов (респондента не оказалось дома или он отказался отвечать) интервьюер обращается в следующую квартиру, т.е. если в квартире №9 интервью не состоялось, следует звонок в квартиру №10, затем в №11, если в ней интервью состоялось, последующая квартира будет определяться так: $11+3=14$. Причину неудачного визита интервьюер кодирует в маршрутном листе.

После окончания заполнения бланка опроса в маршрутном листе фиксируются адрес, контактные данные и номер телефона респондента с его слов. Опросный лист не нумеруется.

Контроль работы интервьюеров.

После окончания опроса проводится контроль работы интервьюеров путем телефонного обзвона 30% респондентов по указанным номерам в маршрутных листах на предмет подтверждения участия в опросе.

Участие в осуществлении контроля работы возможно с привлечением представителей заказчика (по представленным исполнителем маршрутным листам).

Обработка данных.

Количественная информация обрабатывается в программе SPSS 16.0.0.

Качество оказанных услуг.

Качественными и достоверными считаются услуги:

- предоставленные в срок;
- полные и достоверные;
- соответствующие выборке (допустимая степень отклонения от генеральной совокупности – 5%).

Услугами, не отвечающими критериям качества и достоверности, считаются:

- услуги, представленные с ошибками (опечатками);
- услуги, представленные с нарушением сроков;
- услуги, при оказании которых нарушены процедуры и критерии отбора респондентов.

Опросный лист
«Отношение жителей города Юбилейный к строительству ресторана быстрого питания (типа Макдональдс) на земельном участке в районе дома 36 по ул. М.К. Тихонравова между помещением аптеки и ул. М.К. Тихонравова»

Уважаемые жители города Юбилейный!

Просим Вас принять участие в опросе общественного мнения о целесообразности строительства в городе ресторана быстрого питания (типа Макдональдс) на земельном участке в районе дома 36 по ул. М.К. Тихонравова между помещением аптеки и ул. М.К. Тихонравова. Опросный лист Вы можете заполнить самостоятельно или с Ваших слов ответы запишет штатный интервьюер. Вся информация, полученная в ходе исследования, будет занесена в компьютер без соотнесения с конкретными людьми, а затем использована в обобщенном виде. Ваше мнение по каждому вопросу очень значимо, так как именно Вы будете способствовать разработке обоснованных рекомендаций.

Заполнять опросный лист очень просто! Прочитайте вопрос полностью, обведите кружочком, выбранный Вами вариант ответа либо напишите Ваше мнение на свободных строках опросного листа.

Вы можете быть полностью уверены в конфиденциальности Ваших ответов!

В заключении мы попросим Вас оставить Ваши контактные данные. Это необходимо для проведения проверки работы интервьюеров. Предоставленные Вами контактные данные не будут включены в обработку и использованы в итоговом отчете.

1. Посещаете ли Вы кафе и рестораны быстрого питания и как часто? (выберите один вариант)

- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1. Да, несколько раз в неделю | 4. Нет, не бываю |
| 2. Да, несколько раз в месяц | 5. Затрудняюсь ответить |
| 3. Да, несколько раз в году | |

2. Как Вы относитесь к планам строительства в городе Юбилейный ресторана быстрого питания (типа Макдональдс)?
(выберите один вариант)

1. Положительно
2. Отрицательно
3. Затрудняюсь ответить

3. Как Вы относитесь к строительству ресторана быстрого питания (типа Макдональдс) на земельном участке в районе дома 36 по ул. М.К. Тихонравова между помещением аптеки и ул. М.К. Тихонравова? (выберите один вариант)

1. Положительно
2. Отрицательно
3. Затрудняюсь ответить

4. Если такой ресторан быстрого питания (типа Макдональдс) будет построен на земельном участке в районе дома 36 по ул. М.К. Тихонравова между помещением аптеки и ул. М.К. Тихонравова, какие пожелания, Вы бы дали застройщику-инвестору? (напишите) _____

В заключение несколько слов лично о Вас...

5. Ваш пол? (выберите один вариант ответа)

1. Мужской
2. Женский

6. Укажите Ваш возраст (напишите) _____

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!